

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Даная Публичная оферта, далее — «Оферта», является официальным публичным предложением о приобретении информационно-консультационных услуг Общества с ограниченной ответственностью «Образовательные проекты «Аврора Групп» и привлеченных на условиях данной Оферты третьих лиц (далее — «Компания»), адресованным неограниченному кругу лиц, размещенным на Интернет-сайте по адресу: <http://flourish-strategy.com>, далее – «Сайт».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИВЕДЕННЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. Участник и / или Участники (во всех падежах) – это пользователь (потенциальный пользователь) услуг Компании на условиях настоящей Оферты, который предоставил свои персональные данные, и является дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет, имеет законное право вступать в договорные отношения с Компанией. Компания не осуществляет проверку дееспособности и не несет ответственности за действия Участника, которые нарушают требования действующего законодательства.

1.2. Акцепт Публичной оферты – означает полное и безоговорочное принятие данной Оферты.

1.3. Услуги – это Вебинары, Тренинги и/или Коучинг, которые предоставляются Компанией на условиях настоящей Оферты.

1.4. Вебинар – онлайн видео-урок, онлайн-лекция, онлайн-мастер-класс или онлайн-курс (два и более Вебинаров), которые проводятся в режиме реального времени и/или в режиме трансляции их записи с помощью web-технологий, выражаются в форме передачи информации путем демонстрации оригинальных методов освоения определенного содержания путем предоставления Участникам Персональной ссылки на условиях настоящей Оферты.

1.5. Ссылка на сайт – буквенно-цифровой код или другой код, позволяющий получить доступ к Сайту Компании в сети Интернет.

1.6. Персональная ссылка – персональный буквенно-цифровой код или другой код, позволяющий Участнику получить доступ к Вебинару.

1.7. Тренинг – это урок, лекция, мастер-класс или курс, которые проводятся в режиме реального времени и выражаются в форме передачи информации путем демонстрации оригинальных методов освоения определенного содержания при активной роли Участников на условиях настоящей Оферты.

1.8. Коучинг – это Тренинг, который проводится с Участником в индивидуальной форме на условиях настоящей Оферты.

1.9. Пакет участника – это условное обозначение объема услуг в рамках одной Услуги, который влияет на ее стоимость. В рамках одной услуги Участники могут выбрать любой из Пакетов участника на Сайте или на условиях данной Оферты.

1.10. Регистрация Участника (далее – Регистрация во всех формах) – это предоставление персональных данных Участником путем заполнения формы на Сайте и/или переход по ссылке на Сайт с последующим предоставлением персональных данных и/или предоставление персональных данных по телефону Компании и/или иным способом на условиях настоящей Оферты.

1.11. Анкета – это бумажный или электронный документ, который при заполнении, подписании и передаче Компании предоставляет Участнику Тренинга и / или Коучинга право на получение Услуг Компании на условиях настоящей Оферты.

2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ

2.1. Для участия в Вебинаре Участнику необходимо зарегистрироваться, и выполнить все условия данной Оферты.

2.2. После регистрации на Вебинар, на указанную Участником электронную почту, далее «e-mail», перед началом трансляции Вебинара, поступит сообщение о возможности участия в Вебинаре, содержащее Персональную ссылку, которая действительна только для одного Участника, которым оно было получено, перейдя по ней Участник подтверждает факт ознакомления с условиями настоящей Оферты в результате чего ему предоставляется доступ к странице трансляции Вебинара. В случае предоставления персональной ссылки на запись Вебинара, на Участника распространяются все без исключения условия настоящей Оферты.

2.3. Для участия в Вебинаре Участники самостоятельно обеспечивают соблюдение надлежащих технических условий для персонального компьютера или другого мобильного устройства.

2.4. Компания не несет ответственности за невозможность участия Участника в Вебинаре, которая возникла по причинам, не зависящим от Компании, в том числе из-за невыполнения Участником, в том числе, но не исключительно п. 2.3. настоящей Оферты.

2.5. Компания имеет право по своему усмотрению определять дату, время и тему Вебинара, лекторов, продолжительность Вебинара, менять (переносить) и отменять их, уведомив Участника на указанный при регистрации контактный e-mail.

2.6. В случае, если Компания приняла решение о переносе даты и/или времени Вебинара, Участники, заказавшие соответствующий Вебинар, получают уведомления о новой дате и/или времени, а также Персональную ссылку для участия в таком Вебинаре на указанный Участником при регистрации контактный e-mail.

2.7. Компания имеет право не допустить к участию в Вебинаре Участников, которые нарушили или не выполнили условия настоящей Оферты.

2.8. Компания оставляет за собой право предоставлять Участникам Вебинара ссылки на запись проведенного Вебинара (при ее наличии) и/или дополнительные материалы, осуществлять послевебинарную поддержку на условиях Пакета Участника.

2.9. В случае пропуска Участником Вебинара, в том числе по причинам, не зависящим от Компании, Участник не имеет права требовать его повторного проведения или

предоставления информации, содержащейся в Вебинаре, в другой форме. При этом услуги Компании считаются оказанными надлежащим образом. Компания оставляет за собой право предоставить такому Участнику Персональную ссылку на запись проведенного Вебинара (при ее наличии) и/или дополнительные материалы.

2.10. За нарушение морально-этических норм и/или распространение информации рекламного или иного характера, другое некорректное поведение Участника, который мешает проведению Вебинара, Компания вправе по своему усмотрению прекратить предоставление доступа такому Участнику к написанию сообщений во время Вебинара.

2.11. Во время проведения Вебинара Участники имеют право при наличии технических возможностей задавать вопросы, которые касаются исключительно темы и содержания Вебинара, если лицо, проводящее его, не сообщит об ином порядке постановки вопросов и ответов на них. Ограничения могут устанавливаться Компанией относительно всему Вебинара или определенного времени его проведения.

2.12. По окончании Вебинара Участники, выполнившие все условия настоящей Оферты, в том числе, но не исключительно, условия п. 2.2. данной Оферты, по усмотрению Компании получают Сертификаты Компании об участии в таком Вебинаре.

3. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ТРЕНИНГЕ

3.1. Для участия в Тренинге Участнику необходимо Зарегистрироваться и выполнить все условия данной Оферты.

3.2. Заполнение Анкеты перед Тренингом и передача ее Компании является одним из обязательных условий допуска Участника к участию в Тренинге.

3.3. Компания не несет ответственности за невозможность участия Участника в Тренинге, которая возникла по причинам, не зависящим от Компании.

3.4. Компания имеет право по своему усмотрению определять дату, время, место, тему Тренинга, лекторов, продолжительность Тренинга, менять (переносить) и отменять его, уведомив Участника по указанному при Регистрации контактному e-mail.

3.5. В случае, если Компания приняла решение о переносе даты, времени и/или места Тренинга, Участники получают уведомления о таких изменениях.

3.6. Компания имеет право не допускать к участию в Тренинге Участника, который нарушил и/или не выполнил условия настоящей Оферты.

3.7. В случае пропуска Участником Тренинга без предупреждения Компании, согласно п. 6.1.4. Оферты, в том числе по причинам, не зависящим от Компании, Участник не имеет права требовать его повторного проведения или предоставления информации, содержащейся в Тренинге, в другой форме. При этом услуги Компании считаются оказанными надлежащим образом. Компания оставляет за собой право предоставить такому Участнику Персональную ссылку на запись проведенного Тренинга (при ее наличии) и/или дополнительные материалы. По своему усмотрению Компания имеет право предложить такому Участнику участие в аналогичном следующем Тренинге или заменить вид услуги на условиях настоящей Оферты.

3.8. За нарушение морально-этических норм и/или распространение информации рекламного или иного характера, другого некорректного поведения Участника, который мешает проведению Тренинга, Компания имеет право по своему усмотрению прекратить предоставление услуг такому Участнику. При этом стоимость Тренинга, в ходе которого предоставление услуг было прекращено, Участнику не возмещается.

3.9. Во время проведения Тренинга, Участники имеют право задавать вопросы, которые касаются исключительно темы и содержания Тренинга, если лицо, проводящее его, не сообщит об ином порядке постановки вопросов и ответов на них. Такие ограничения могут устанавливаться Компанией ко всему Тренингу или его части.

3.10. Компания оставляет за собой право предоставлять Участникам Тренинга Персональные ссылки на запись проведенного Тренинга (при их наличии) и/или дополнительные материалы, осуществлять послетренинговую поддержку на условиях пакета Участника.

3.11. По окончании Тренинга Участники, выполнившие все условия настоящей Оферты, в том числе, но не исключительно, условия п. 3.2. данной Оферты, по усмотрению Компании получают Сертификаты Компании об участии в Тренинге.

4. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В КОУЧИНГЕ

4.1. Для участия в Коучинге Участнику необходимо зарегистрироваться и выполнить все условия данной Оферты.

4.2. Заполнение Анкеты перед Коучингом и передача ее Компании является одним из обязательных условий допуска Участника к участию в Коучинге.

4.3. Компания не несет ответственности за невозможность участия Участника в Коучинге, которая возникла по причинам, не зависящим от Компании.

4.4. Компания имеет право по своему усмотрению определять место, тему Коучинга, его продолжительность, лекторов, менять (переносить) и отменять его, сообщив Участнику об этом.

4.5. Компания согласовывает с Участником дату и время Коучинга, а также возможность их переноса при условии предупреждения Участником о невозможности присутствовать в согласованную с Компанией дату и время.

4.6. В случае систематического пропуска (два и более раз) Коучинга без предварительного (не позднее чем за 12 часов) уведомления Участником о невозможности присутствовать в согласованную с Компанией дату и время, по причинам, не зависящим от Компании. Компания оставляет за собой право предоставить такому Участнику дополнительные материалы (при наличии) и по своему усмотрению предложить заменить вид услуги на условиях настоящей Оферты. При этом услуги Компании считаются оказанными надлежащим образом.

4.7. Компания имеет право не допускать к участию в Коучинге Участника, который нарушил и/или не выполнил условия настоящей Оферты.

4.8. В случае нарушения морально-этических норм и/или другого некорректного поведения Участника Коучинга, Компания имеет право по своему усмотрению прекратить предоставление услуг такому Участнику. При этом стоимость Коучинга, в ходе которого предоставление Услуги было прекращено, Участнику не возмещается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания имеет право:

5.1.1. Отказать Участнику в предоставлении Услуги на условиях настоящей Оферты.

5.1.2. Проводить фото- и видеофиксацию во время предоставления Услуги, а также использовать полученные при фото- и видеофиксации материалы по своему усмотрению.

5.1.3. Разрабатывать по своему усмотрению Пакеты участника, тему, программы и продолжительность Услуги, определять ее дату, время, место, менять (переносить) и отменять, определять количество и состав выступающих лекторов во время предоставления Услуги.

5.1.4. На основании полученного от Участника контактного e-mail осуществлять массовую рассылку информационных сообщений без согласия Участника и/или лиц, которые оставили свои данные на сайте Компании. При этом в таких информационных сообщениях размещается ссылка на отказ от их получения.

5.1.5. Привлекать к оказанию Услуги, или ее отдельных частей, третьих лиц.

5.1.6. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, в том числе, но не исключительно, менять правила оплаты за предоставление услуг, вносить изменения в порядок предоставления услуг, путем размещения новой редакции Оферты на Сайте.

5.2. Обязанности Компании:

5.2.1. Предоставлять Услуги на условиях настоящей Оферты.

5.2.2. Хранить информацию и сведения (в том числе персональные данные) предоставленные Участником на выполнение условий настоящей Оферты в пределах действующего законодательства в сфере защиты персональных данных.

5.2.3. Осуществлять консультационную поддержку Участников по услугам Компании и условиям их получения на условиях данной Оферты.

5.2.4. В полном объеме вернуть денежные средства Участнику исключительно в случае полной отмены Компанией оплаченной Участником Услуги.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА. ЗАПРЕТЫ ДЛЯ УЧАСТНИКА

6.1. Участник имеет право:

6.1.1. Обращаться к Компании для получения информации об Услугах Компании, условиях их предоставления и условиях настоящей Оферты по телефонам, указанным на

Сайте и/или через формы обратной связи и/или почтовым или другим сообщением с 9.00 до 18.00 (по киевскому времени), кроме субботы, воскресенья и праздничных дней в соответствии с графиком работы Компании.

6.1.2. Получать любую из предложенных Услуг Компании на условиях настоящей Оферты.

6.1.3. Отказаться от получения Услуги до момента ее оплаты.

6.1.4. На условиях Оферты перенести получение полностью оплаченной услуги на следующую ближайшую установленную Компанией дату ее предоставления или согласовать с Компанией возможность замены Услуги при условии предупреждения Компании за один рабочий день о невозможности получения Услуги. Такой перенос может быть только один раз (кроме Коучинга).

6.2. Обязанности Участника:

6.2.1. До акцептирования Оферты ознакомиться с ее действующими условиями.

6.2.2. Выполнять условия настоящей Оферты.

6.2.3. Обеспечить своевременную явку для получения Услуги.

6.3. Участнику запрещено, если не предусмотрено конкретной Услугой или Пакетом участника:

6.3.1. Распространять видео-, аудиозапись Услуги каким-либо способом.

6.3.2. Распространять материалы Услуги в виде расшифровки, то есть перевода аудио-, видеоматериалов в текстовый формат, и/или перевода на другие языки.

6.3.3. В коммерческих целях использовать полученную от Компании информацию путем перевода или распространения знаний и основ без предварительного согласования с Компанией.

6.3.4. Использовать полученную от Компании информацию, включая (без ограничения) с целью создания подобной и/или конкурентной услуги или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды без предварительного согласования с Компанией.

6.3.5. Организовывать и проводить собственные мероприятия или занятия на базе Услуг Компании.

6.3.6. Совершать действия, направленные на нарушение условий данной Оферты.

6.3.7. Передавать и/или предоставлять доступ к Вебинару любым третьим лицам за исключением условий настоящей Оферты.

6.3.8. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Компании, лекторов и других лиц, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической нетерпимости, вражде, войне, изменению государственного устройства стран,

информации, распространение которой запрещено действующим законодательством Украины и нормами Международного права в зависимости от территории предоставления Услуг.

6.3.9. Осуществлять другие действия, не предусмотренные Офертой, но такие, которые содержат состав уголовного или административного правонарушения, или нарушают права и законные интересы Компании, других Участников и/или третьих лиц.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг Компании по Пакетам участников (при наличии Пакетов участников) размещается на Сайте и может меняться в зависимости от приближения даты предоставления Услуги. Информация об актуальной цене Услуги размещается на Сайте.

7.2. Оплата производится путем перечисления денежных средств на текущие счета, указанные на страницах оплат.

7.3. Услуга предоставляется Компанией после полной, 100 (сто) % ее оплаты Участником. Такая оплата означает ознакомление и полное согласие Участника со всеми условиями Оферты.

7.4. Участник имеет право оплачивать стоимость Услуг частями, при этом за Участником фиксируется стоимость Услуги, которая действовала на момент совершения оплаты первой части.

7.5. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на текущий счет в соответствии с выбранным Участником способом оплаты.

7.6. На условиях Оферты, в случае изменения вида Услуги на услугу, которая является дороже первоначальной, Участник доплачивает разницу стоимости такой Услуги, а в случае, если сумма новой Услуги является дешевле первичной, разница стоимости таких услуг становится авансом на следующую Услугу. По согласованию с Компанией разница стоимости таких услуг может быть возвращена Участнику.

7.7. На условиях, которые будут объявлены во время предоставления Услуги, может быть предложена акционная цена (цена со скидкой и ограниченным сроком действия предложения) на приобретение следующей Услуги.

7.8. Перенос Услуги на условиях настоящей Оферты является бесплатным.

7.9. Компания предусматривает возможность продажи Подарочных сертификатов на получение Услуги, на их пользователей распространяются все без исключения условия настоящей Оферты как на Участников.

7.10. Участники имеют возможность получить индивидуальные бонусы, привилегии, скидки от Компании на ее личное усмотрение.

7.11. Компания может проводить бесплатные Вебинары и Тренинги для Участников. На такие бесплатные Вебинары и Тренинги распространяются все условия данной Оферты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ И УЧАСТНИКА. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Компания не дает Участнику никаких гарантий относительно предоставляемых услуг, включая (но не ограничиваясь): бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, точное соответствие с решением конкретных задач и условий Участника.

8.2. Участник самостоятельно несет полную ответственность за последствия любого рода, в том числе, но не исключительно, за ожидаемые результаты от полученной Услуги, которые могут наступить в результате предоставления услуг Компанией.

8.3. В случае предоставления Участником заведомо ложных данных, согласно п. 9.2.3 Оферты, Компания отказывается от любой ответственности, претензии таких Участников не рассматриваются.

8.4. В случае нарушений в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения Участника, Компания не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги.

8.5. Компания не несет ответственности за любые убытки, причиненные Участнику, в том числе, но не исключительно, в результате действий или бездействия, предоставление недостоверных сведений (информации) другими Участниками.

8.6. Суммарная ответственность Компании по любым искам и / или претензиями (в том числе, но не исключительно, за невыполнение условий Оферты) не может превышать сумму платежа, уплаченного Участником за Услугу Компании.

8.7. Компания не является учебным заведением и не занимается какой-либо образовательной (педагогической) деятельностью. Сертификаты, которые выдаются Участникам по результатам полученных Услуг не являются документами, которые подтверждают: (1) квалификацию, (2) уровень знаний (3) получение профессиональных знаний (4) навыков, умений и тому подобных, а лишь подтверждают факт получения Услуг от Компании.

8.8. Участник, акцептируя данную Оферту, принимает на себя также риски неполучения прибыли и риски возможных убытков, связанных с использованием информации, полученной Участником при предоставлении Услуг Компанией.

8.9. Компания не несет ответственности за получение результата, получение результата, не соответствующего ожиданиям Участника, поскольку успешность использования Участником полученной информации зависит от многих неизвестных Компании факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Участника, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик.

8.10. Компания не несет ответственности за несоответствие содержания Услуги ожиданиям Участника. Содержание Услуги представляет частные мнения лекторов, которые могут не совпадать с мнением Компании или Участника.

8.11. Ни при каких условиях и обстоятельствах Компания не несет ответственности перед третьими лицами за использование ссылок и информации, полученной Участником во время Услуги и переданной им, а также за принятые решения и/или Участниками и / или

любыми третьими лицами на основании информации, полученной Участниками при предоставлении Услуги Компанией.

8.12. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственности перед Участником и / или перед каким-либо третьим лицом за любые прямые и / или косвенные убытки, причиненные в результате какого-либо использования информации с сайта или на любом другом сайте, на который есть гиперссылки с сайта, возникшие в связи с доступом, использованием или невозможностью использования Сайта информации, полученной от Компании при предоставлении какой-либо Услуги, возникновение зависимости, снижения производительности, увольнения или прерывания трудовой деятельности, отчисления из учебных заведений, любой упущенную выгоду, прекращение хозяйственной деятельности, потерю программ или данных в информационных системах Участников и другое, возникших при предоставлении любой Услуги.

8.13. Компания не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данной Оферте, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обусловлены действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В случае наступления для Компании форс-мажорных обстоятельств, она не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты их наступления сообщает на Сайте.

8.14. Все споры, возникающие по данной Оферте или связанные с ней, решаются путем переговоров между Компанией и Участником.

8.15. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается судом в соответствии с действующим процессуальным законодательством Украины.

9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Конфиденциальной признается вся деловая информация между Компанией и Участником, в том числе, но не исключительно, информация о Компании, Участниках, третьих лицах, технологиях.

9.2. На выполнение условий Закона Украины «О защите персональных данных» Участникам сообщается:

9.2.1. Владельцем и распорядителем персональных данных Участников является Компания.

9.2.2. Персональные данные Участников обрабатываются с целью предоставления услуг, маркетинговых отношений, рекламных отношений, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета.

9.2.3. С целью обработки персональных данных, которая указана в п. 9.2.2. настоящей Оферты, могут обрабатываться имя, фамилия, отчество, паспортные данные, контактный номер телефона, адрес электронной почты, регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика, род занятий, профессия, анкетные данные, адрес регистрации.

9.2.4. С персональными данными будут совершаться следующие действия: сбор, накопление, хранение, адаптирование, изменение, возобновление, использование и распространение (распространение, реализация, передача), обезличивание, уничтожение персональных данных

9.2.5. Персональные данные Участников без получения от них отдельного согласия и / или их уведомления могут быть переданы третьим лицам для осуществления цели, указанной

в п. 9.2.2. настоящей Оферты. Кроме того, передача третьим лицам персональных данных Участников без согласия субъекта персональных данных или уполномоченного им лица допускается в случаях, определенных Законом Украины «О защите персональных данных», и только (если это необходимо) в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека.

9.2.7. Персональные данные Участников будут обрабатываться с момента их получения и в течение всей деятельности Компании, после чего они будут уничтожены Компанией в связи с истечением срока хранения персональных данных. Персональные данные Участников будут храниться в течение срока, предусмотренного законодательством Украины для выполнения цели, указанной в п. 9.2.2. настоящей Оферты, после чего они будут уничтожены в связи с истечением срока хранения персональных данных.

9.2.7. Участники могут отозвать согласие на обработку своих персональных данных письменно направив Компании запрос, но при этом теряют право на получение Услуги.

9.2.8. Участники обладают всеми правами, предусмотренными статьей 8 Закона Украины «О защите персональных данных».

9.2.9. Получая Услуги, каждый Участник дает согласие Компании на обработку его персональных данных в объеме и на условиях, указанных в п.9.2.3 настоящей Оферты.

9.3. Участники имеют право на получение Услуги только в случае, если ими были соблюдены все требования настоящей Оферты

9.4. Информирование Участников осуществляется в порядке, предусмотренном п. 5.2.3. настоящей Оферты.

9.5. В случае возникновения ситуации, которая допускает неоднозначное толкование настоящей Оферты и / или вопросов, не урегулированных ей, окончательное решение принимается Компанией в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины. При этом решение Компании является окончательным и не подлежит обжалованию.

9.6. В случае отказа Участника от получения им Услуги, любые претензии Участника по этому поводу не принимаются и не рассматриваются Компанией.

9.7. Участник получает Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты только после выполнения всех обязательных условий допуска Участника к получению Услуги.

9.8. Проезд к месту получения Услуги и в обратном направлении, проживание, питание и расходы, связанные с получением Услуги и любые другие расходы Участника оплачиваются самим Участником.

9.9. Оферта утверждена Компанией и действует в течение продолжительности предоставления Услуг.