

## ПРАВИЛА, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

### ОПЛАТА

У нас возможны несколько вариантов оплаты тренингов:

- банковским платежом (через любой банк по счету-фактуре)
- платежной картой Visa или MasterCard (через систему [www.fondy.ua](http://www.fondy.ua))

В случае возникновения каких-либо проблем с оплатой заказа в платежной системе [www.fondy.ua](http://www.fondy.ua), Вы можете заказать звонок сотрудников системы через сайт [www.fondy.ua](http://www.fondy.ua), связаться по телефону +38 044 364 22 77 или написать на электронный адрес: [support@fondy.ua](mailto:support@fondy.ua)

Оплату за определенный тренинг/продукт или услугу возможно произвести в следующих валютах: украинская гривна (UAH), российский рубль (RUB), доллар США (USD), ЕВРО (EUR).

Граждане Украины производят оплату только в украинской гривне (UAH).

Для оплаты в иностранной валюте используются официальные курсы Национального Банка Украины (фиксируются на 01 число каждого месяца).

Официальные курсы НБУ доступны по ссылке:

<https://bank.gov.ua/control/uk/curmetal/detail/currency?period=daily>

### **ВАЖНО!**

После оплаты напишите нам письмо на почту: [oplata@avroragroup.academy](mailto:oplata@avroragroup.academy)

Укажите тему письма: "Произведена оплата"

В сообщении укажите такие данные: оплата счета №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г., ФИО полностью, название программы и ее категорию.

Прикрепите скан или фото чека вашего платежа.

### **ОБЯЗАТЕЛЬНО! Прикрепите скан или фото чека платежа.**

Данное письмо важно для соблюдения сроков подключения к обучению на программу.

Если у вас возникли вопросы, отправьте сообщение нашей поддержке в он-лайн чате на нашем сайте <http://flourish-strategy.com>, мы оперативно на них ответим.

### СРОК ОПЛАТЫ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ОБУЧЕНИЮ НА ПРОГРАММЕ

Оплату за определенный тренинг/продукт или услугу возможно произвести до 15:00 (по Киеву) в день старта обучения на программе.

Подключение к обучению на программе производится в день старта обучения на программе

В случае оплаты после 15:00 (по Киеву) в день старта обучения на программе или в последующие дни, Вас подключают к обучению на программе на следующий день.

Рассрочка по оплате курса создана для удобства оплаты тем, кто не может оплатить всю сумму сразу. Оплата в рассрочку не подразумевает покупку половины или части курса. При не соблюдении условий при оплате рассрочки доступ к обучающим материалам будет закрыт, и возобновлен при доплате курса.

### ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ

Возврат денежных средств за определенный тренинг/продукт или услугу возможен, если участник сообщит о данном намерении личному консультанту не позже, чем после первого занятия со дня старта программы либо напишите нам на почту [oplata@avroragroup.academy](mailto:oplata@avroragroup.academy).

Все заявки рассматриваются в течении 24 часов.

После оформленной заявки возврат денежных средств осуществляется в течении двух недель.

Возврат денежных средств осуществляется путём перевода необходимой суммы на текущий счет либо на карту VISA/MASTERCARD (возврат возможен только на тот текущий счет и на ту карту, с которой осуществлялась оплата).

Длительность транзакции – от 1 до 5-х банковских дней.

**\*При оформлении возврата удерживается сервисный сбор и комиссия банка за движение денежных средств.**